

## Speed Docking

Speed Docking to badanie mające charakter pozytywnego współzawodnictwa, polegające na mierzeniu i porównywaniu całkowitego czasu rozładunku ciężarówek w centrach dystrybucji (DC) od momentu przekroczenia bramy do opuszczenia centrum (*from gate to gate*). Odbywa się ono raz w roku w tym samym czasie we wszystkich krajach biorących w nim udział. Dzięki wprowadzeniu do zarządzania łańcuchem dostaw elementów grywalizacji, Speed Docking nie tylko realnie poprawia wskaźniki logistyczne, ale również buduje zaangażowanie, ducha rywalizacji i zwiększa motywację pracowników w centrach dystrybucyjnych.

W 2015 roku odbyła się jego pierwsza edycja. Przez 10 tygodni, okresie od marca do maja, w 21 centrach dystrybucji należących do czterech wiodących w Polsce sieci handlowych, przedstawiciele ECR Polska, organizatora badania, oraz niezależnej firmy badawczej Caroz, odpowiedzialnej za opracowanie systemu pomiarów, mierzyli czas rozładunku ciężarówek przywożących towary od czterech producentów, którzy zadeklarowali swe uczestnictwo (Coca-Cola, Danone, Kompania Piwowarska i Nestle). Czas mierzono od momentu przekroczenia bramy DC do chwili wyjazdu samochodu, za pomocą zainstalowanych w ciężarówkach komputerów pokładowych, uwzględniających także stopień ich załadunku. Łącznie zmierzono czasy rozładunku 2 180 dostaw. Zwycięzca – Centrum Dystrybucji Biedronki w miejscowości Wojnicz – uzyskał najkrótszy średni ważony czas rozładunku przez cały okres pomiarów: 1 godzinę i 36 minut! Ceremonia wręczenia pucharu oraz omówienia wyników odbyła się 18 września br. w DC Ruda Śląska.

Wyniki pierwszej edycji konkursu w Polsce są budujące na tle międzynarodowym, pomimo że średni czas rozładunku - 2 godziny i 20 minut - pozostawia jeszcze ogromny potencjał do usprawnień. Dla porównania - zwycięskie centrum dystrybucji w Holandii osiągnęło czas rozładunku na poziomie 50 minut. Badanie pokazało, że zaledwie 10% ciężarówek badanych w kraju opuściło centrum dystrybucji w ciągu godziny, a 90% - w ciągu 4 godzin. Dość duża była natomiast w polskim badaniu średnia wielkość pojedynczego ładunku (średnio 28 palet), co wskazuje, że pojemność badanych ciężarówek była wykorzystywana w sposób efektywny i zrównoważony.

Polska na tle innych krajów europejskich wypadła satysfakcjonująco. Czasy rozładunków w naszym kraju są w prawdzie wolniejsze niż w Holandii, ale już porównywalne do tych w Belgii czy Luksemburgu, a zauważalnie krótsze niż np. w Czechach i na Słowacji.

Celem udziału w projekcie Speed Docking jest wyeliminowanie strat na etapie rozładunku, a tym samym przyspieszenie całego łańcucha dostaw, poprzez co stanie się on bardziej zrównoważony. Dzięki zebraniu dużej ilości danych dotyczących każdego z uczestników zakończonej edycji konkursu, po jego zakończeniu otrzymali oni nie tylko generalny raport z całego badania, lecz także raporty szczegółowe dotyczące ich firmy, które są podstawą do dyskusji na temat skrócenia czasów rozładunków oraz wskazania obszarów usprawnienia i optymalizacji procesów w łańcuchu dostaw. Analiza tych danych pozwala na konstruowanie wniosków dotyczących wydajności i elastyczności łańcuchów dostaw, promuje najlepsze praktyki w zakresie przyjmowania dostaw, wskazuje na obszary o dużym potencjale usprawnień (np. udział czasu trwania czynności administracyjnych w łącznym czasie dostawy), daje także swoisty benchmark – pomiędzy różnymi uczestnikami rynku, ale także możliwość odniesienia się do innych krajów.

Trwają już przygotowania do przyszłorocznej edycji konkursu. Informacji na jej temat udziela Biuro ECR Polska, [biuro@ecr.pl](mailto:biuro@ecr.pl). Więcej również na [www.speeddocking.pl](http://www.speeddocking.pl).

ECR POLSKA

Strzeszyńska 67c/1 **O**  
60-479 Poznań / Polska  
+48 61 226 30 78 **T**  
ecr@ecr.pl **E**  
www.ecr.pl **W**